

EPSI[™] FRANCE

klaxoon

+

Comment faire du Digital ou des new ways of work, un levier de l'Expérience Employé ?

klaxoon

EVOLVE

PROPULSÉ
PAR
EPSI

EPSI



**NICOLAS
ROY**

CHEF DE LA
DIRECTION CHEZ
EPSI



**OLIVIER
PINSON**

CHIEF PEOPLE
OFFICER CHEZ
KLAXOON



**HÉLÈNE
ZAPATA**

DIRECTRICE GÉNÉRALE
ASSOCIÉE CHEZ
EPSI FRANCE

**Comment faire du Digital ou des new ways
of work, un levier de l'expérience employé?**

klaxoon



En un mot, que représente pour vous une bonne Expérience Employé ?

live storm

capture d'écran

58 idées



Le stress des salariés est un problème



79 %



57 %



15 %

**Guerre des
Talents**

Aspirations

Digitalisation



Valeur de l'Entreprise



Valeur pour l'Humain



Valeur par l'Humain

Les employés LEADERS de la croissance



Nouveaux paradigmes :

Humain > Process & Outils

Expérience Employé = Expérience Client

Nouvelles réalités :

Distance

Temps

Relation

L'Expérience Employé... c'est quoi ?



[εkspeɾjãs]-[ãplwaje]

L'*expérience collaborateur* (EX ou Employee Experience en anglais) englobe toutes les interactions, l'apprentissage, les actions et le vécu d'un salarié du moment où il consulte votre offre d'emploi jusqu'à ce qu'il quitte votre société.

Un salarié heureux

2

6

9

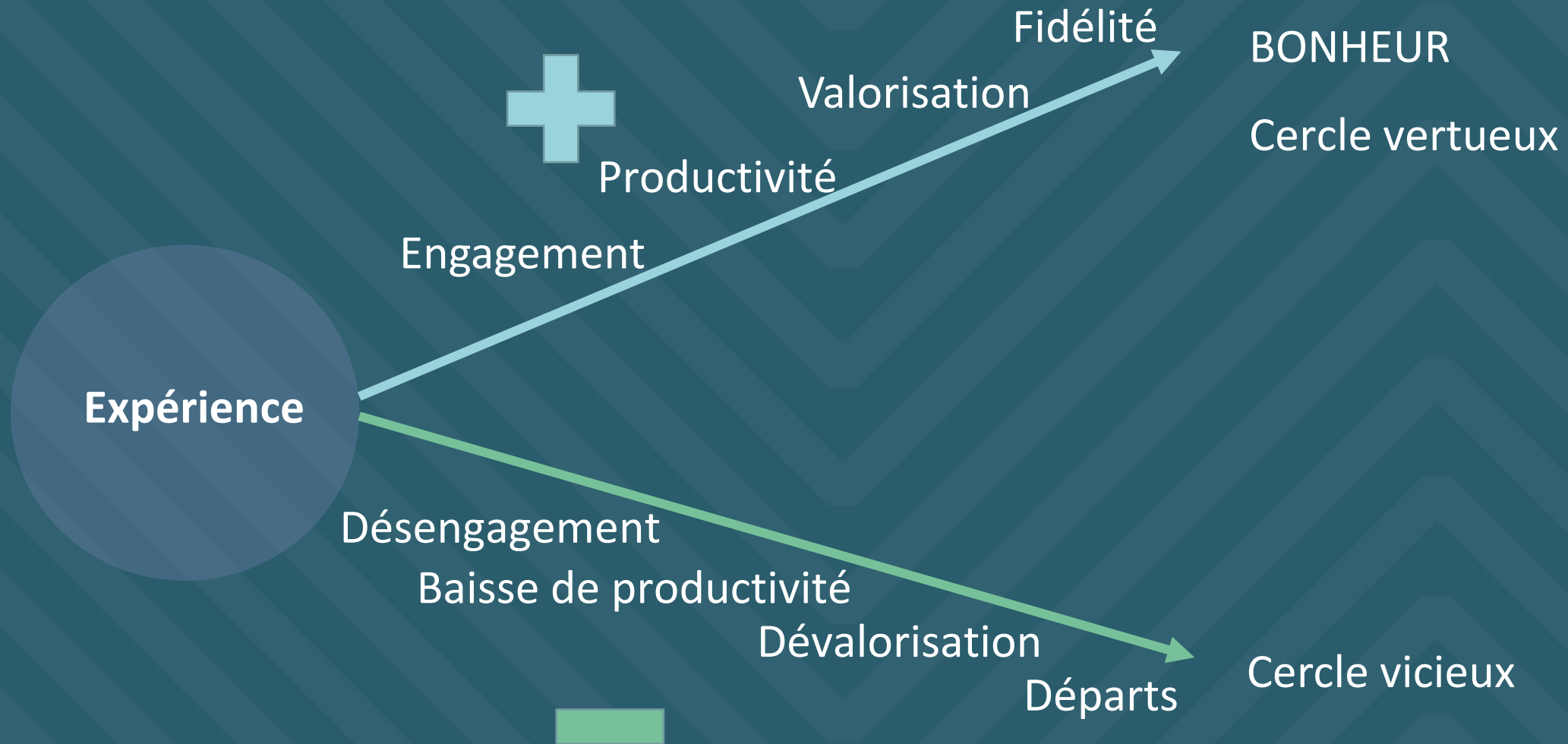
15

55

30

97

Plus qu'un Job... une Expérience

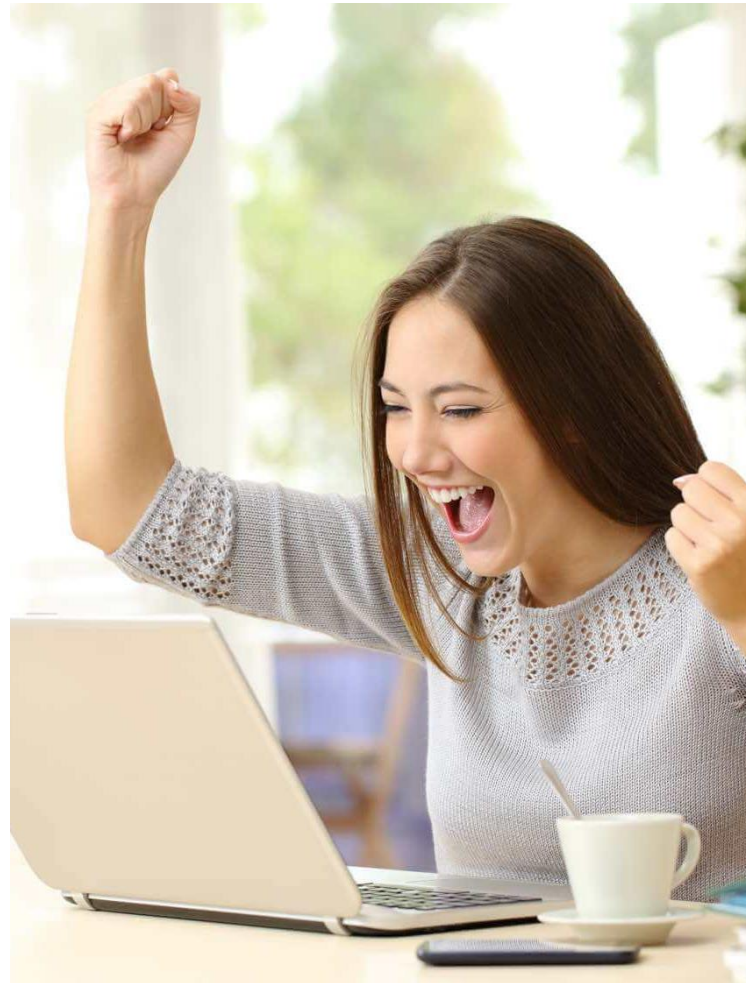


#Agilité

#Innovation

#Coopération

**#Efficacité
opérationnelle**



#Optimisme

#Encouragement

#Facilitation

#Soutien

klaxoon



Question 1

Pour vous, parmi les critères suivants, quel est le critère le plus impactant en termes d'Expérience Employé ?

classement 4 éléments

1 la bienveillance

2 le sens

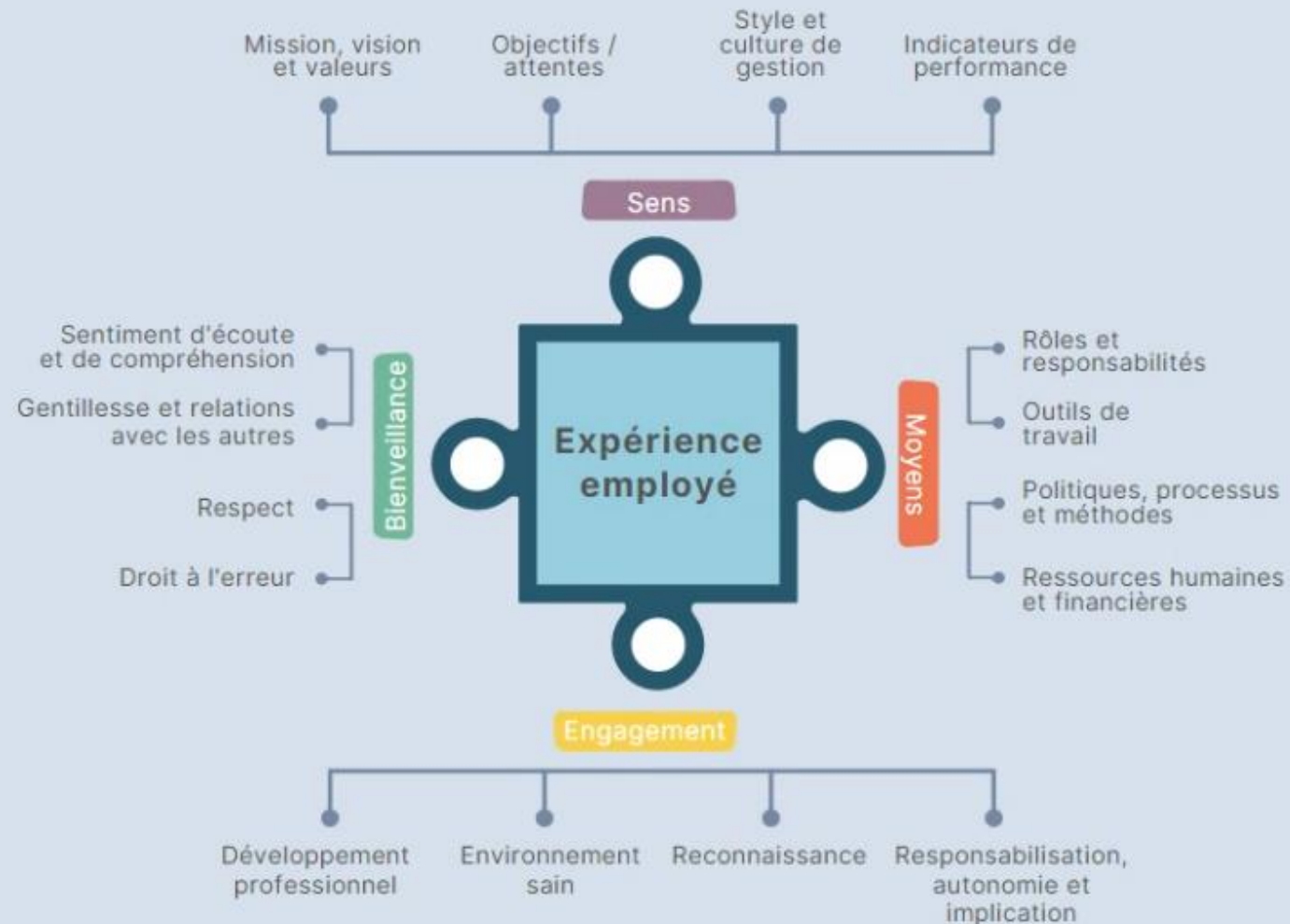
3 l'engagement

4 les moyens

Pour une Expérience Employé Optimale



$$\text{Bienveillance} \times \text{Sens} \times \text{Moyens} \times \text{Engagement} = \text{Expérience Employé}$$



Les Fausses croyances

Salaire

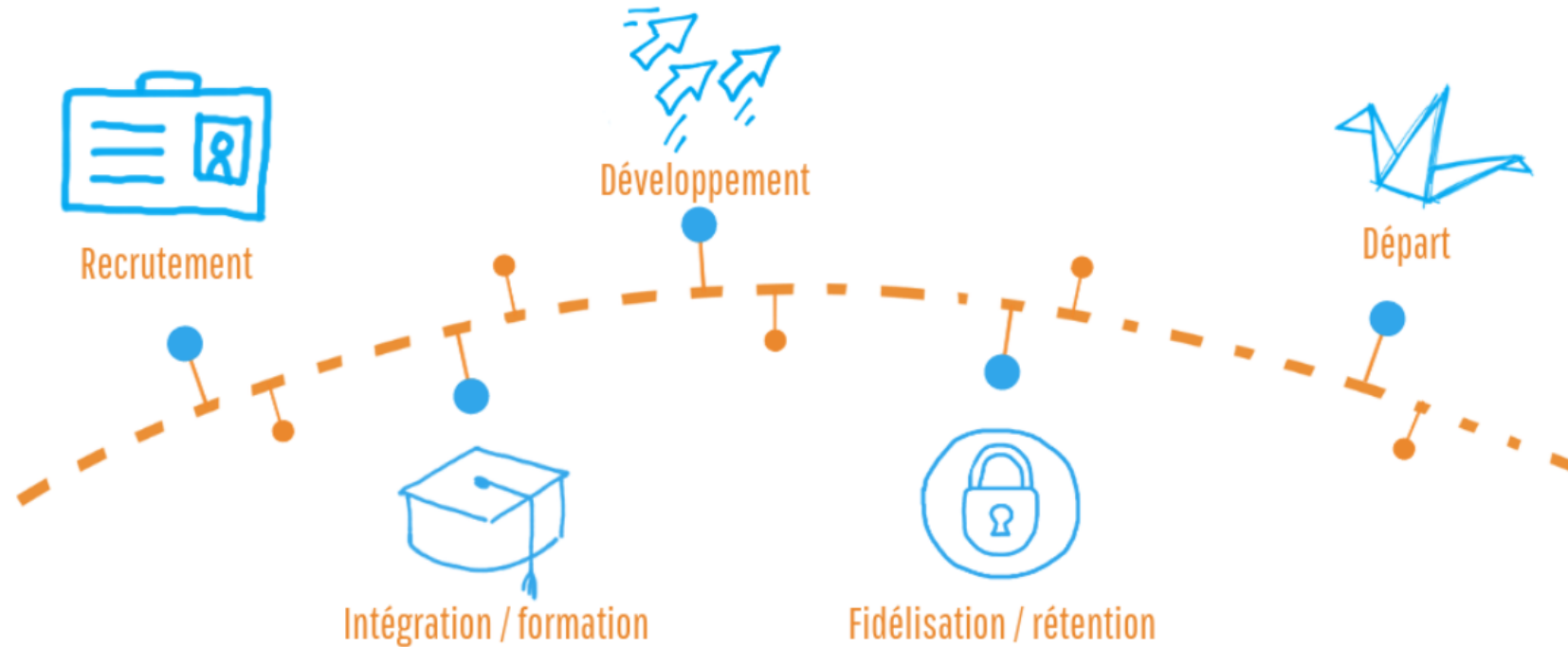
IT

**Objectif
sans fin**

Coûteux

**Non
maîtrisable**

LE CYCLE DE VIE DU SALARIE



Les 5 grandes étapes du cycle de vie salarié



NICOLAS
ROY



OLIVIER
PINSON



H EL ENE
ZAPATA

Merci

Questions ?